Arba
Agencia de Recaudación
Provincia de Buenos Aires

Texto instructivo

Consejos de seguridad para operar con claves en INTERNET

Arba
Agencia de Recaudación
Provincia de Buenos Aires

Una vez recibida su clave por correo electrónico, deberá cambiarla por una de su agrado y conveniencia.

Respecto de la clave a elegir:
Usar combinaciones de letras y números. Seleccione una **contraseña difícil de adivinar y fácil de recordar.** Evite utilizar contraseñas vinculadas con información personal; fechas de cumpleaños, números. de documentos, datos personales, caracteres repetitivos o secuencias lógicas.
Memorice su contraseña y manténgala en secreto no la anote, no la guarde en e-mails ni en ningún otro tipo de archivo. No las anote en lugares visibles o de fácil acceso, ni haga un documento del tipo claves.doc. **No la divulgue**. No ingrese su clave de acceso en presencia de terceros. No comparta su contraseña con nadie. Bajo ninguna circunstancia informe su contraseña a otra persona.
Diferencie su contraseña. No utilice la misma clave para diferentes servicios de Internet.
Cambie su contraseña en forma periódica o si presume que puede estar en conocimiento de otras personas. o inmediatamente después de sospechar que han intentado descubrirla (ej. por simple observación de tipeo).
Evite acceder al sistema desde locutorios, bibliotecas, Cyber, computadoras de uso compartido o lugares públicos. Si es inevitable, digite la clave por medio del teclado virtual de "Ingreso Seguro".
Sea cauteloso. Evite que haya personas cerca suyo al ingresar la clave y **cierre el navegador al finalizar sus operaciones.**
Tanto para computadoras personales o públicas, **deshabilite la función "Autocompletar formularios y contraseñas"** del navegador de Internet.
Verifique la autenticidad y seguridad del sitio de ARBA

Además se sugiere:
Utilizar antivirus y actualizarlo periódicamente.
Utilizar **firewall y antispyware**.
No envíe información sensible por correo electrónico.
Tome ciertos recaudos al momento de abrir correos electrónicos sospechosos
Asegúrese que el sistema operativo de la PC desde la que accede y el navegador de Internet tengan la última versión de los parches y actualizaciones de seguridad, accediendo a los sitios de actualización recomendados por sus desarrolladores.
Proteja su computadora con una contraseña de usuario, y configúrela para que se bloquee pasados unos minutos de inactividad.

Arba
Agencia de Recaudación
Provincia de Buenos Aires

Más consejos de seguridad:

PÁGINA DE CONTINGENCIA

Arba tampoco lo invitará a operar en ningún Sitio Web ajeno a www.arba.gov.ar y/o por accesos que no sean los convencionales para operar.

POLÍTICA DE CORREOS ELECTRÓNICOS (E_MAIL)

Desconfíe y no responda todo mensaje que solicite datos confidenciales. Nunca responda e_mails donde le soliciten información personal y claves, otros en donde le avisan de un supuesto problema y/o le solicitan actualizar la información correspondiente a sus datos. Esta técnica denominada "Phishing" tiene como único objetivo obtener su información personal. Puede llegar a Ud. un correo electrónico aparentemente enviado por Arba que contenga el logo y otros detalles gráficos que le dan una apariencia verídica, invitándolo a hacer clic en un link que lo llevará a un sitio fraudulento.
Si Ud. No está seguro de la legitimidad de un correo electrónico, trate de verificarlo telefónicamente contactando directamente a la empresa que lo envió.

Verifique la autenticidad y seguridad del Sitio. Antes de ingresar información confidencial (usuario y contraseña), verifique que se encuentra en un sitio seguro. **Para esto hay que tener en cuenta que:**

En la barra horizontal superior, la dirección Web debe comenzar con https://

En la barra de estado, en la parte inferior del navegador, debe aparecer un candado amarillo cerrado: Este indica que está ingresando en un sitio seguro, al hacer doble clic sobre él, aparecerá el certificado de autenticidad donde podrá verificar la validez / vigencia del certificado:

Aspectos referidos a la seguridad

IMPORTANTE:
Le recordamos que Arba no envía correos electrónicos (e- mail), ni realiza llamadas telefónicas para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro. de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso, etc.). Arba en ningún caso se comunicará con Uds. requiriéndole este tipo de información. En caso de encontrarse en una situación similar a las descriptas anteriormente, le solicitamos se comunique con el 0800-321-ARBA(2722)

Bloqueo de Claves
Como una medida adicional de seguridad, el sistema controla la cantidad de accesos incorrectos y en caso de superar 3 intentos fallidos se procederá a bloquear las mismas.

Desconexión Automática por inactividad

Si la aplicación permanece inactiva por

Si durante la realización de un trámite, la aplicación permaneciera inactiva por un **lapso de tiempo x**, esta se desconectará automáticamente, apareciendo en pantalla un mensaje indicando el motivo y redireccionándolo a la página principal de ARBA donde deberá iniciar nuevamente la conexión.

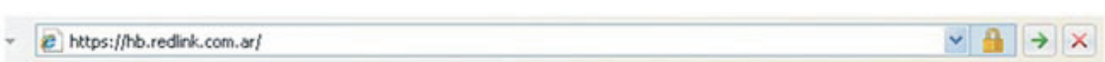
También en las {ltimas versiones del navegador podrá activar la navegación privada la cual no guarda archivos temporales en el equipo desde "Herramientas/ Exploración de InPrivate" (Internet Explorer).

Seguridad en Internet

RED LINK S.A. utiliza los más altos estándares y normas de seguridad en Internet para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos. Todas las aplicaciones de nuestra arquitectura son regularmente testeadas y controladas para que los sistemas puestos a su disposición sean seguros y usted pueda operar con total confianza y seguridad.
Para garantizar su privacidad al acceder a nuestra página, **RED LINK S.A**. pone a su disposición las siguientes medidas de control:

Identificación del sitio

Para comprobar que se está conectando con el sitio correcto en la página de acceso al Home Banking, podrá comprobar que en la parte superior de su navegador (IE) aparece un candado el cual le informa que el sitio utiliza un canal seguro.



Certificado Digital

La arquitectura de RED LINK S.A. cuenta con el certificado "VeriSign Goblal ID" emitido por la autoridad verificadora internacional Verisign. Este certificado garantiza que realmente se ha conectado con RED LINK S.A. y que los datos transmitidos son cifrados.
Podrá revisar y validar su vigencia haciendo clic sobre el logo que aparece en pantalla: